

ARAG ProRechtCombinatie®  
Vereniging van Appartementseigenaren



**Goed voor elkaar**



# Vereniging van Appartementseigenaren



## Zekerheid voor VVE's

Voor een Vereniging van Appartementseigenaren (VVE) spelen altijd grote, gezamenlijke belangen. Het behartigen van deze belangen is niet zonder risico's. Uw VVE kan bijvoorbeeld in conflict komen met derden of er kan een conflict zijn tussen leden onderling. Soms met juridische consequenties. Wat als de VVE problemen heeft met de aannemer over de reparatie van het dak? Of er is een geschil met de administrateur over gemaakte uren van de meerjarenplanning? En welke stappen kunt u ondernemen als een lid niet betaalt? Voor een VVE is het belangrijk om verzekerd te zijn van goede vertegenwoordiging van het rechtsbelang van de vereniging en haar bestuurders. En liefst tegen beheersbare kosten. Het afsluiten van een goede rechtsbijstandverzekering is daarom een verstandige en betaalbare oplossing.

## VVE's en haar bestuurders kiezen voor ARAG

Juist voor de vereniging is het belangrijk om verzekerd te zijn van rechtsbijstand. Deskundige juridische adviseurs staan u graag terzijde

met juridische kennis en advies. In eerste instantie om samen met uw vereniging misverstanden en juridische conflicten te voorkomen, maar uiteraard ook om voor het belang van uw VVE op te komen wanneer dat nodig is. En mocht een gang naar de rechter onvermijdelijk zijn, ook dan staan de juristen van ARAG u bij.

Veel VVE's gingen u voor en kozen voor de ProRechtCombinatie® Vereniging van Appartementseigenaren van ARAG.

ARAG biedt u immers dé rechtsbijstandverzekering met:

- ruime dekking voor de meest voorkomende juridische conflicten;
- geen eigen risico;
- direct contact met een ARAG-jurist voor al uw vragen;
- uitstekende ondersteuning bij het incasseren van lidmaatschapsgelden;
- altijd juridische hulp, ook als u niet verzekerd bent.

## ProRechtCombinatie® VVE: complete juridische dienstverlening

Met de ARAG ProRechtCombinatie® VVE bent u zeker van bescherming tegen veel conflicten waarmee uw vereniging te maken kan krijgen. ARAG-juristen nemen u werk uit handen en zorgen voor de oplossing die u echt vooruit helpt. Het liefst natuurlijk voordat een probleem of kwestie een echt conflict wordt. Voor dringende zaken kunt u ons zelfs 7 dagen per week 24 uur per dag bereiken. Kortom: ARAG staat u altijd bij met advies.

## Goed verzekerd voor het gezamenlijk belang

Veel VVE's in Nederland zijn al jaren goed verzekerd met de ARAG rechtsbijstandverzekering voor VVE's. En dat is niet voor niets. De verzekering biedt uw vereniging een uitstekende dekking en een concurrerende prijs. Zo zijn kosten voor juridische geschillen ook gedekt voor onbetaalde (vrijwillige) bestuurders van de VVE. Daarnaast biedt ARAG mediation bij onderlinge geschillen tussen uw vereniging en de leden. En wanneer een lid niet betaalt, kunt u rekenen op incasso-ondersteuning.

## U kiest zelf wat de vereniging nodig heeft

Met de rechtsbijstandverzekering voor VVE's van ARAG kiest u zelf op welke terreinen u verzekerd wilt zijn van ondersteuning, passend bij de specifieke behoeften van de vereniging. Met de module 'VVE Activiteiten & Incasso' als basis kunt u aanvullend kiezen voor de module 'Verborgene Gebreken'. Voor deze aanvullende module kunt u zelf vooraf de looptijd bepalen. Zo verzekert u de vereniging van de juiste ondersteuning als het er echt op aankomt.

## Rechtsbijstand voor de leden privé goed geregeld?

Ook privé kan een individueel VVE-lid te maken krijgen met juridische conflicten. Denk aan een arbeidsconflict of een geschil rondom de aankoop van een koelkast of auto. Zulke problemen komen altijd ongelegen en kosten altijd meer tijd dan u denkt. Daarom kan het verstandig zijn om naast de ProRechtCombinatie® VVE ook voor ieder lid afzonderlijk een ProRechtPolis® Particulier af te sluiten.

## Altijd hulp

ARAG biedt altijd juridische hulp. Ook als uw juridisch geschil niet verzekerd is. Of als u behoefte heeft aan een juridische dienst, zoals het opstellen van contracten. De juristen van ARAG helpen u graag. Dit wordt u op notabasis aangeboden en als verzekerde bij ARAG profiteert u van scherpe tarieven met flinke kortingen. Kijk op [ARAG.nl](http://ARAG.nl) voor meer informatie over de brede juridische dienstverlening van ARAG.



**“Meerdere bewoners van het appartementencomplex van mijn cliënt klaagden over geluidsoverlast van de liften en centrale ruimtes van het pand. De ontwikkelaar gaf niet thuis. Totdat ik hen wees op de wettelijke geluidweringeisen waaraan het gebouw moet voldoen. Uiteindelijk is een onderzoek gestart en zijn herstelwerkzaamheden naar tevredenheid uitgevoerd. Kijk, daar doe ik het voor: een geholpen en tevreden klant.”**

# Het praktische ARAG modulesysteem

## U bepaalt zelf wat u wilt verzekeren

### VVE Activiteiten & Incasso

Met de module VVE Activiteiten & Incasso kunt u trefzeker en veilig opkomen voor het verenigingsbelang wanneer een conflict dreigt over vergunningen of contracten over de gemeenschappelijk onroerende zaak. Bijvoorbeeld als het schilderwerk van de gevels niet juist is uitgevoerd. Of als de gemeente u geen vergunning verleent voor de plaatsing van een slagboom. Maar denk ook aan het onrechtmatig handelen van een bestuurslid of als één van de leden niet wil betalen. Met deze module is de VVE verzekerd van rechtshulp bij veel conflicten die uw VVE aangaan.



### Verborgten Gebreken

Verborgten gebreken kunnen zich snel, maar ook pas na enkele jaren na oplevering openbaren. Met deze aanvullende module bent u verzekerd van juridische bijstand bij geschillen over verborgen gebreken die binnen de wettelijke termijn van maximaal 5,5 jaar na de oplevering van het gemeenschappelijk onroerend goed zijn ontstaan.

Wie	de VVE als vereniging.	de VVE als vereniging.
Wat	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ vorderingen op een wettelijk aansprakelijke derde;</li> <li>■ geschillen over alle diensten die betrekking hebben op de gemeenschappelijke onroerende zaak;</li> <li>■ arbeidsovereenkomsten;</li> <li>■ sociale wetgeving;</li> <li>■ burendrecht;</li> <li>■ handels- of domeinnaam;</li> <li>■ geschillen met de overheid:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- bouwvergunningen of vergunningen Wet Milieubeheer;</li> <li>- over besluiten die rechtstreeks het gebruik of de eigendom van de onroerende zaak aantasten;</li> </ul> </li> <li>■ incasseren van lidmaatschapsgelden;</li> <li>■ mediation bij geschillen tussen de vereniging en één of meer van de leden;</li> <li>■ onrechtmatig handelen van een bestuurslid.</li> </ul>	<p>geschillen over verborgen gebreken met betrekking tot het gemeenschappelijk onroerend goed.</p> <p>U kunt bij het afsluiten van de polis de looptijd (maximaal 5,5 jaar) aangeven.</p>
Wat niet	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ geschillen die samenhangen met of voortvloeien uit de oplevering van de gemeenschappelijke onroerende zaak;</li> <li>■ te laat gemelde geschillen die de behandeling van de zaak aanmerkelijk moeilijker of kostbaarder maken;</li> <li>■ opdrachtverstrekking aan derden zonder toestemming van ARAG.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ geschillen over gebreken / tekortkomingen die in het procesverbaal van oplevering zijn opgenomen;</li> <li>■ te laat gemelde geschillen die de behandeling van de zaak aanmerkelijk moeilijker of kostbaarder maken;</li> <li>■ opdrachtverstrekking aan derden zonder toestemming van ARAG.</li> </ul>
Waar	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nederland, België, Luxemburg en Duitsland;</li> <li>■ onroerend goed alleen in Nederland.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nederland, België, Luxemburg en Duitsland;</li> <li>■ onroerend goed alleen in Nederland.</li> </ul>
Meeverzekerde externe kosten	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nederland: maximaal € 40.000,- per gebeurtenis;</li> <li>■ kosten van één advocaat of deskundige;</li> <li>■ kosten van opgeroepen getuigen;</li> <li>■ uw deel van de kosten van mediation;</li> <li>■ gerechtskosten.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nederland: maximaal € 40.000,- per gebeurtenis;</li> <li>■ kosten van één advocaat of deskundige;</li> <li>■ kosten van opgeroepen getuigen;</li> <li>■ uw deel van de kosten van mediation;</li> <li>■ gerechtskosten.</li> </ul>
Wachttijd <i>Geldt niet voor onvoorziene zaken</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ drie maanden;</li> <li>■ geen wachttijd voor geschillen die voortkomen uit overeenkomsten die na de ingangsdatum van de verzekering zijn afgesloten;</li> <li>■ wachttijd geldt niet bij het oversluiten van een rechtsbijstandverzekering met dezelfde dekking van een andere aanbieder.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ drie maanden;</li> <li>■ geen wachttijd voor geschillen die voortkomen uit overeenkomsten die na de ingangsdatum van de verzekering zijn afgesloten;</li> <li>■ wachttijd geldt niet bij het oversluiten van een rechtsbijstandverzekering met dezelfde dekking van een andere aanbieder.</li> </ul>
Minimum schadebedrag	€ 400,-	€ 400,-
Eigen risico	geen.	geen.



## De ARAG Ondernemersdesk

VVE's kennen hun eigen juridische vragen.

Bijvoorbeeld over geschillen tussen de vereniging en een van haar leden, geschillen met de overheid of de aannemer.

De juristen van de ARAG Ondernemersdesk zijn thuis op de zakelijke markt en bieden toegang tot een groot aantal juridische specialismen. Zo heeft u altijd de juiste jurist voor uw zaak.

## Met ARAG goed voor elkaar

Met ARAG heeft u het goed voor elkaar:

- U heeft met de ARAG ProRechtCombinatie® VVE een uitgebreide dekking.
- U heeft geen eigen risico.
- U heeft altijd juridische hulp en kunt met vragen rechtstreeks terecht bij gespecialiseerde juristen.
- U krijgt uitstekende ondersteuning bij het incasseren van lidmaatschapsgelden.
- U beschikt met ARAG over veel kennis en ervaring. Per jaar handelt ARAG zo'n 63.000 zaken af en beantwoorden wij circa 130.000 juridische vragen.
- Met vier kantoren in Nederland is ARAG altijd dichtbij.

**“Toen de aannemer de daklekkages van onze flat had verholpen, bleek de factuur twee maal zo hoog dan de offerte. De aannemer was tijdens het werk op verrassingen gestuit. Gelukkig waren we goed verzekerd bij ARAG. De jurist kende het klappen van de zweep en heeft ons enorm geholpen bij deze zaak.”**





### **Meer informatie**

Wilt u meer informatie? Kijk op **ARAG.nl** of neem contact op met uw verzekeringsadviseur.

### **Interesse**

Bent u overtuigd van het nut van de ARAG ProRechtCombinatie® VVE? Gebruik het aanvraagformulier om nu uw rechtsbijstandverzekering af te sluiten.

### **Juridische vraag**

Heeft u een juridische vraag? Ga naar **ARAG.nl** of neem contact op met ons ServiceCenter via 033 - 43 42 350 voor direct contact met één van onze ARAG-juristen.

### **Klachtenregeling**

ARAG staat in voor een kwalitatief goede beoordeling en behandeling van uw zaak. Het kan echter gebeuren dat u niet tevreden bent over de wijze waarop u of uw zaak wordt behandeld. U kunt dan contact opnemen met het

ARAG-klachtenbureau via 033 - 43 42 420 of per e-mail: [klachtenbureau@ARAG.nl](mailto:klachtenbureau@ARAG.nl). Ons adres is: Postbus 230, 3830 AE Leusden.

### **Over ARAG**

ARAG is een volledig onafhankelijk juridisch dienstverlener en rechtsbijstandverzekeraar. Een wereldwijde speler en van oorsprong Duits familiebedrijf met vestigingen in veertien Europese landen en de Verenigde Staten. Op de Nederlandse markt, waar ARAG actief is sinds 1962, bedient zij de markt vanuit vier locaties: het hoofdkantoor in Leusden en de vestigingen in Amsterdam, Breda en Roermond.



### Keurmerk Klantgericht Verzekeren

ARAG is in het bezit van het Keurmerk Klantgericht Verzekeren, een kwaliteitskeurmerk voor dienstverlening en klantgerichtheid. Het keurmerk wordt toegekend door Stichting Toetsing Verzekeraars.



**Goed voor elkaar**

ARAG SE

■ Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden

■ Postbus 230, 3830 AE Leusden

■ ARAG.nl

B830/0813